

TÉARMAÍ AGUS COINNÍOLLACHA (GTC)

www.pharmarosa.com - le héifeacht ó 2021-01-06

Brollach

Fáilte go dtí ár suíomh! Go raibh maith agat as do mhuinín i do cheannach!

Déantar an [GTC webshop seo leis](#) an gineadóir GTC a thacaíonn le Tomhaltóirí.

Má tá aon cheist agat faoi na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo, úsáid an láithreáin ghréasáin, táirgí aonair, an próiseas ceannaigh, nó más mian leat do riachtanais shonracha a phlé linn, déan teagmháil lenár bhfoireann le do thoil ag na sonraí teagmhála atá curtha ar fáil!

Imprint: sonraí an tSoláthraí Seirbhíse (Díoltóir, Cuideachta)

Ainm : Pharmarosa Kft.

Ceannoifig : 1188 Búdaipeist Ültetvény utca 8.

Seoladh poist : 1239 Búdaipeist Ócsai út 2.

Údarás cláraithe : Cúirt Chlárlainne na Cúirte Cathrach

Uimhir chlárúcháin na cuideachta : 01-09-717479

Uimhir chánach : 13075314-2-43

Ionadaí : István Túri

Uimhir theileafóin : 0612876380

Facs : 0612876380

Ríomhphost : info@pharmarosa.com

Suíomh Gréasáin : <http://www.pharmarosa.com>

Uimhir chuntais bhainc: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Uimhir chuntais bhainc bhreise: HU72 12011739 01661074 00100002

Faisnéis maidir le soláthraí a óstáil

Ainm : Netteszt Informatikai Kft.

Ceanncheathrú : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Teagmháil : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Suíomh Gréasáin : <https://netteszt.hu/>

Coincheapa

Páirtithe : Díoltóir agus Ceannaitheoir i gcomhpháirt

Tomhaltóir : duine nádúrtha ag gníomhú lasmuigh dá ghairm, féinfhostaíocht nó gnó

Conradh do thomhaltóirí : conradh ina gcáilíonn ceann de na hábhair mar thomhaltóir

Suíomh Gréasáin : an suíomh Gréasáin seo, a úsáidtear chun an conradh a thabhairt i gcrích

Conradh : **Conradh** díola idir an Díoltóir agus an Ceannaitheoir ag baint úsáide as an Suíomh Gréasáin agus post leictreonach

Modhanna cumarsáide in absentia : bealach chun ráiteas conarthach a dhéanamh in éagmais na bpáirtithe d'fhonn conradh a thabhairt i gcrích. Áirítear le modhanna den sórt sin, go háirithe, foirm an seolaí nó gan aird, an litir chaighdeánach, an fógra sa táirge preasa leis an bhfoirm ordaithe, an chatalóg, an teileafón, an facs agus na bealaí chun rochtain ar an Idirlíon a sholáthar.

Conradh neamhláithreachta : **conradh** tomhaltóra a tugadh i gcrích faoi chóras ciandhíolacháin a eagraíodh chun táirge nó seirbhís conartha a sholáthar gan láithreacht fhísiciúil chomhuaineach na bpáirtithe, agus gan ach modh cumarsáide idir na páirtithe a úsáid chun an conradh a thabhairt i gcrích.

Táirge : gach maoin shochorraithe shochorraithe san áireamh sa tairiscint an Láithreán Gréasáin agus lena ndíol ar an láithreán, is ábhar an Chonartha

Fiontraíocht : duine atá ag gníomhú le linn a ghairm, a fhéinfhostaíochta nó a ghnó

Ceannaitheoir / Tusa : an duine a thugann an conradh i gcrích a dhéanann tairiscint ceannaigh tríd an **mBarántas** Suíomh Gréasáin : I gcás conarthaí a tugadh i gcrích idir an tomhaltóir agus an gnó (anseo feasta: conradh tomhaltóra) de réir an Chóid Shibhialta,

1. ráthaíocht a thugtar maidir le comhlíonadh an chonartha, a thugann an gnóthas air féin go deonach i dteannta nó in éagmais a oibleagáide dlíthiúla chun an conradh a chomhlíonadh i gceart, agus
2. barántas reachtúil

Reachtaíocht ábhartha

Beidh feidhm ag forálacha dhlí na hUngáire maidir leis an gConradh, agus go háirithe beidh feidhm ag na gníomhartha dlí seo a leanas:

- 1997 CLV. Gníomhú ar Chosaint Tomhaltóirí
- CVIII de 2001 Gníomhú ar Shaincheisteanna Áirithe i Seirbhísí Tráchtála Leictreonaí agus Seirbhísí Sochaí Faisnéise
- Acht V de 2013 ar an gCód Sibhialta
- 151/2003. (IX.22.) Ar an ráthaíocht éigeantach maidir le hearraí tomhaltóra marthanacha
- 45/2014. (II.26.) Ar rialacha mionsonraithe conarthaí idir an tomhaltóir agus an gnó
- 19/2014 (IV.29.) Foráithne NGM maidir leis na rialacha nós imeachta chun éilimh bharánta agus ráthaíochta a láimhseáil ar rudaí a dhíoltar faoi chonradh idir tomhaltóir agus gnó.
- 1997 LXXVI. An tAcht Cóipchirt
- 2011 CXX. Gníomhú ar an gCeart chun Féinchinneadh agus Saoirse Faisnéise
- RIALACHÁN (AE) 2018/302 AN PHARLAIMINT EORPACH AGUS AN CHOMHAIRLE an 28 Feabhra 2018 maidir le caingean a thionscnamh i gcoinne srianta críochacha gan údar ar ábhar agus cineálacha eile idirdhealaithe bunaithe ar náisiúntacht, áit chónaithe nó bunú an cheannaitheora sa mhargadh inmheánach agus Rialacháin Leasaitheacha (CE) Uimh. 2004/394 agus (AE) 2017/2394 agus Treoir 2009/22 / CE
- RIALACHÁN (AE) 2016/679 AN PHARLAIMINT EORPACH AGUS AN CHOMHAIRLE an 27 Aibreán 2016 maidir le daoine aonair a chosaint maidir le próiseáil sonraí pearsanta agus maidir le saorghluaiseacht sonraí den sórt sin, agus Rialachán (CE) Uimh. 95 / a aisghairm. 46 rialachán um chosaint sonraí)

Raon feidhme agus glacadh an GTC

Déantar ábhar an chonartha a tugadh i gcrích eadrainn - i dteannta fhorálacha na rialachán dlí ceangailteach ábhartha - a chinneadh leis na Téarmaí agus Coinníollacha Ginearálta seo (anseo feasta: GTC). Dá réir sin, tá na cearta agus na hoibleagáidí atá ortsa agus orainn féin, na coinníollacha maidir leis an gconradh a thabhairt i gcrích, na spriocdhátaí maidir le feidhmíocht, na coinníollacha seachadta agus íocaíochta, na rialacha dlíeanais, agus na coinníollacha a bhaineann leis an gceart aistarraingthe a fheidhmiú.

Cuirtear an fhaisnéis theicniúil a theastaíonn chun an Suíomh Gréasáin a úsáid, nach bhfuil san áireamh sa GTC seo, ar fáil le faisnéis eile atá ar fáil ar an Suíomh Gréasáin.

Caithfidh tú eolas a chur ar fhorálacha na GTC seo sula gcuirfidh tú d'ordú i gcrích.

Teanga an chonartha, foirm an chonartha

Is í an Ungáiris teanga na gconarthaí a chuimsíonn na GTC seo.

Ní cháilíonn conarthaí a thagann faoi raon feidhme an GTC seo mar chonarthaí i scríbhinn, ní dhéanann an Díoltóir iad a chomhdú.

Praghsanna

Tá na praghsanna in HUF agus tá CBL 27% iontu. Ní féidir a chur as an áireamh go bhféadfaidh an Díoltóir na praghsanna a athrú ar chúiseanna beartais ghnó. Ní bhaineann athruithe praghsais le conarthaí a tugadh i gcrích cheana féin. Má chuir an Díoltóir an praghas in iúl go mícheart agus go bhfuarthas ordú don táirge, ach mura bhfuil conradh tugtha i gcrích ag na páirtithe fós, gníomhóidh an Díoltóir ar bhonn chlásal "Praghas mícheart an Nós Imeachta" den GTC.

Nós imeachta i gcás praghas mícheart

Is léir gur praghsanna luaite mícheart iad seo a leanas:

- 0 praghas HUF,
- an praghas laghdaithe ag an lascaine ach ag léiriú an lascaine go mícheart (m.sh. i gcás táirge le praghas HUF 1,000, an táirge a thairgtear do HUF 500 agus an lascaine 20% á thaispeáint).

I gcás praghas mícheart a chur in iúl, tugann an Díoltóir an fhéidearthacht an táirge a cheannach ar phraghas cothrom, a bhféadfadh an Ceannaitheoir a chinneadh an táirge a ordú ar phraghas cothrom nó an t-ordú a chealú gan aon iarmhairtí dlíthiúla dochracha.

Roghanna láimhseála agus forfheidhmithe gearán

Féadfaidh an tomhaltóir gearáin ó thomhaltóirí faoin táirge nó faoi gníomhaíochtaí an Díoltóra a chur isteach ag na sonraí teagmhála seo a leanas:

- Fón: 0612876380
- Facs: 0612876380
- Seoladh idirlín: <http://www.pharmarosa.com>
- Ríomhphost: info@pharmarosa.com

Féadfaidh an tomhaltóir **gearán a chur in iúl ó bhéal nó i scríbhinn don trádálaí** maidir le hiompar, gníomhaíocht nó neamhghníomh an trádálaí nó duine atá ag gníomhú ar mhaithe le leas an trádálaí i ndáil le dáileadh nó díol na n-earraí le tomhaltóirí.

Caithfidh an chuideachta an gearán ó bhéal a imscrúdú láithreach agus é a leigheas más gá . Mura n-aontaíonn an tomhaltóir le láimhseáil an ghearáin nó mura féidir an gearán a imscrúdú láithreach, glacfaidh an gnó nóiméad den ghearán agus a sheasamh láithreach agus soláthróidh sé cóip don tomhaltóir ar an láthair i gcás ina gearán ó bhéal. I gcás gearán ó bhéal a dhéantar ar an teileafón nó ar sheirbhís cumarsáide leictreonaí eile, seolfar chuig an tomhaltóir é ag an am céanna leis an bhfreagra substainteach, de réir na gceanglas maidir le gearán i scríbhinn a fhreagairt, laistigh de 30 lá . Ar bhealaí eile, iarrtar ort dul ar aghaidh leis an ngearán i scríbhinn mar seo a leanas. **Tabharfaidh an gnóthas freagra i scríbhinn ar an ngearán i scríbhinn agus gníomhóidh sé chun é a chur in iúl laistigh de thríocha lá** óna fháil, mura bhforáiltear a mhalairt le gníomh is infheidhme go díreach ón Aontas Eorpach . Féadfar spriocdháta níos giorra a bhunú de réir dlí, spriocdháta níos faide de réir dlí. Caithfidh an gnóthas cúiseanna a thabhairt lena sheasamh ag diúltú an ghearáin. Caithfear uimhir aitheantais uathúil a sholáthar do ghearán ó bhéal a chuirtear in iúl ar an tseirbhís cumarsáide teileafóin nó leictreonach.

Caithfidh an méid seo a leanas a bheith i dtaifead an ghearáin:

1. ainm agus seoladh an tomhaltóra,
2. an áit, an t-am agus an modh chun an gearán a chur isteach,
3. tuairisc mhionsonraithe ar ghearán an tomhaltóra, liosta doiciméad agus fianaise eile a chuir an tomhaltóir i láthair,
4. ráiteas ón ngnó faoina sheasamh maidir le gearán an tomhaltóra, más féidir an gearán a imscrúdú láithreach,
5. síniú an duine a ghlac na miontuairiscí agus, seachas gearán ó bhéal a rinne an tomhaltóir ar an teileafón nó ar bhealaí leictreonacha eile,
6. áit agus am taifeadta na miontuairiscí,
7. i gcás gearán ó bhéal a chuirtear in iúl ar an teileafón nó trí sheirbhís cumarsáide leictreonaí eile, uimhir aitheantais uathúil an ghearáin.

Caithfidh an chuideachta taifead a choinneáil den ghearán agus cóip den fhreagra ar feadh cúig bliana agus é a thíolacadh do na húdaráis iniúchta arna iarraidh sin.

Má dhiúltaítear don ghearán, caithfidh an gnó an tomhaltóir a chur ar an eolas i scríbhinn cén t-údarás nó an comhlacht idir-réitigh a fhéadfaidh an gearán a thionscnamh lena ghearán. Áireofar san fhaisnéis freisin oifig chláraithe na hoifige, sonraí teagmhála teileafóin agus idirlín agus seoladh poist an údaráis inniúil nó chomhlacht comhréitigh sainchónaí nó áit chónaithe an tomhaltóra. Áireofar san fhaisnéis freisin an bhfuil leas ag an ngnó do nós imeachta painéil idir-réitigh chun díospóid ó thomhaltóirí a réiteach. Mura socraítear aon díospóid tomhaltóra idir an Díoltóir agus an tomhaltóir le linn na caibidlíochta, tá na roghanna forfheidhmithe seo a leanas oscailte don tomhaltóir:

Nós imeachta um chosaint tomhaltóirí

Gearáin chuig údaráis chosanta tomhaltóirí. Má thugann tú faoi deara sárú ar chearta tomhaltóra an tomhaltóra, tá sé de cheart agat gearán a dhéanamh leis an údarás inniúil um chosaint tomhaltóirí i d'áit chónaithe. Tar éis an gearán a mheas, cinntíonn an t-údarás ar sheoladh na n-imeachtaí cosanta tomhaltóirí. Is iad oifigí rialtais na príomhchathrach agus an rialtais contae atá inniúil de réir áit chónaithe an tomhaltóra a dhéanann na cúraimí oifigiúla cosanta tomhaltóirí ar an gcéad leibhéal, agus is féidir a liosta a fháil anseo: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Imeacht breithiúnach

Tá an custaiméir i dteideal a éileamh a eascraíonn as díospóid ó thomhaltóirí sa chúirt a fhorfheidhmiú faoi chuimsiú imeachtaí sibhialta de bhun Acht V de 2013 ar an gCód Sibhialta agus ar Acht CXXX de 2016 ar an gCód Nós Imeachta Sibhialta. de réir fhorálacha an Achta seo.

Imeachtaí painéal comhréitigh

Ba mhaith linn a chur in iúl duit gur féidir leat gearán tomhaltóra a chomhdú inár gcoinne. Má dhiúltaítear do ghearán ó thomhaltóir, tá tú i dteideal iarratas a dhéanamh chuig an gComhlacht Comhréitigh atá inniúil ar d'áit chónaithe nó fanachta: is é an coinníoll chun imeachtaí an Chomhlachta Idir-réitigh a thionscnamh ná go ndéanann an tomhaltóir iarracht go díreach an díospóid a réiteach leis an ngnó lena mbaineann. Ar iarratas ón tomhaltóir, beidh

an comhlacht comhréitigh a ainmneofar in iarratas an tomhaltóra inniúil ar an nós imeachta, in ionad an chomhlachta inniúil.

Tá sé de dhualgas ar an gcuideachta comhoibriú in imeachtaí an phainéil idir-réitigh.

Sa chomhthéacs seo, tá **oibleagáid** ar ghnóthais **freagra a sheoladh** ar ghlaó an Chomhlachta Idir-réitigh agus oibleagáid **láithriú** os comhair an Chomhlachta Idir-réitigh ("rannpháirtíocht an duine atá údaraithe chun teacht ar chomhaontú ag an éisteacht a chinntiú").

Mura bhfuil oifig chláraithe nó áitreabh na cuideachta cláraithe i gcontae an tseomra a oibríonn an comhlacht comhréitigh atá inniúil go críochach, áirítear ar oibleagáid na cuideachta comhoibriú an deis a thabhairt comhaontú i scríbhinn a thabhairt i gcrích de réir riachtanais an tomhaltóra.

Sa chás go sáraítear an oibleagáid thuas chun comhoibriú, tá sé de chumhacht ag an údarás cosanta tomhaltóirí **fineálacha éigeantacha a ghearradh** i gcás go sáraíonn sé gnóthais mar thoradh ar athrú ar an reachtaíocht, agus níl aon fhéidearthacht ann fineálacha a tharscaoileadh. Chomh maith leis an Acht um Chosaint Tomhaltóirí, leasaíodh an fhoráil ábhartha den Acht um Fhiontair Bheaga agus Mheánmhéide, ionas nach dtarscaoilfear fineálacha a ghearradh i gcás fiontar beag agus meánmhéide ach an oiread.

Féadfaidh méid na fineála raon ó HUF 15,000 go HUF 500,000 i gcás fiontar beag agus meánmhéide, agus ó HUF 15,000 i gcás fiontar neamh-bheag agus mheánmhéide le glan-dhíolacháin bhliantúla níos mó ná HUF 100 milliún, 5 % de dhíolacháin bhliantúla an fhiontair - suas le raon HUF 500 milliún ach gan a bheith níos mó. Trí fhíneáil éigeantach a thabhairt isteach, tá sé mar aidhm ag an reachtóir béim a leagan ar chomhar le comhlachtaí idir-réitigh agus rannpháirtíocht ghníomhach na ngnóthas in imeachtaí idir-réitigh a chinntiú.

Tá an Comhlacht Idir-réitigh freagrach as díospóidí tomhaltóirí a réiteach lasmuigh den chúirt. Is é tasc an chomhlachta idir-réitigh iarracht a dhéanamh teacht ar chomhaontú idir na páirtithe d'fhonn díospóid na dtomhaltóirí a réiteach, agus mura ndéanfaidh sé cinneadh ar an ábhar d'fhonn forfheidhmiú simplí, tapa, éifeachtúil agus costéifeachtach ar chearta tomhaltóirí a chinntiú. Ar iarratas ón tomhaltóir nó ón ngnó, soláthróidh an comhlacht idir-réitigh comhairle ar chearta agus oibleagáidí an tomhaltóra.

Tionscnaítear imeachtaí an chomhlachta idir-réitigh ar iarratas an tomhaltóra. Déanfar an iarraidh i scríbhinn chuig cathaoirleach an chomhlachta idir-réitigh: féadfar an ceanglas i scríbhinn a chomhlíonadh trí litir, teileagram, teileagraf nó facs, chomh maith le haon bhealach eile lena gcumasófar don seolaí na sonraí a sheoltar chuige a choinneáil go buan le haghaidh cuspóir na sonraí., agus na sonraí stóráilte a thaispeáint i bhfoirm agus in ábhar gan athrú. **Caithfidh an t-iarratas a bheith san áireamh**

- a. ainm, áit chónaithe nó fanacht an tomhaltóra,
- b. ainm, oifig chláraithe nó oifig chláraithe an ghnó a bhfuil baint aige leis an aighneas faoi thomhaltóirí,
- c. má ainmníonn an tomhaltóir an comhlacht inniúil in ionad an chomhlachta comhréitigh inniúla,
- d. cur síos gairid ar sheasamh an tomhaltóra, na fíricí agus an fhianaise a thacaíonn leis,
- e. ráiteas ón tomhaltóir go ndearna an tomhaltóir iarracht dhíreach an díospóid a réiteach leis an ngnó lena mbaineann
- f. ráiteas ón tomhaltóir nár thionscain aon chomhlacht comhréitigh eile imeachtaí sa chás, nár tionscnaíodh aon imeachtaí idirghabhála, nár taisceadh aon éileamh nó nár taisceadh aon iarratas ar ordú íocaíochta,
- g. an tairiscint le haghaidh cinnidh ón bpainéal,
- h. síniú an tomhaltóra.

Beidh an doiciméad nó cóip (sliocht) dá dtagraíonn an tomhaltóir mar fhianaise ag gabháil leis an iarratas, go háirithe ráiteas i scríbhinn ón ngnó a dhiúltaíonn don ghearrán nó, mura ndéanann sé sin, aon fhianaise i scríbhinn eile atá ar fáil don tomhaltóir chun iarracht a dhéanamh comhairliúchán riachtanach.

Má ghníomhaíonn an tomhaltóir trí sheachvótálaí, caithefear an seachfhreastalaí a cheangal leis an iarratas.

Tá tuilleadh faisnéise faoi na Comhlachtaí Comhréitigh ar fáil anseo: <http://www.bekeltetes.hu> Tá tuilleadh faisnéise faoi na Comhlachtaí Comhréitigh atá inniúil ó thaobh críocha de ar fáil anseo: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Sonraí teagmhála gach Comhlachta Comhréitigh atá inniúil ó thaobh críocha de:

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Baranya** : 7625
Pécs, Majorossy I. u. 36.
Uimhir theileafóin: 06-72-507-154
Facs: 06-72-507-152
R-phost: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Bács-Kiskun** Seoladh: 6000 Kecskemét,
Árpád krt. 4.
Uimhir theileafóin: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Facs: 06-76-501-538
R-phost: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; marianm.matyus@bkmkik.hu Suíomh
Gréasáin: www.bacsbekeltetes.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Békés** : 5600
Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Uimhir theileafóin: 06-66-324-976
Facs: 06-66-324-976
R-phost: eva.toth@bmkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Borsod-Abaúj-Zemplén** Seoladh: 3525
Miskolc, Szentpáli u. 1.
Uimhir theileafóin: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Facs: 06-46-501-099
R-phost: bekeltetes@bokik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Bhúdaipeist** : 1016 Búdaipeist,
Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Uimhir theileafóin: 06-1-488-2131
Facs: 06-1-488-2186
R-phost: bekelteto.testulet@bkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Csongrád** : 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Uimhir theileafóin: 06-62-554-250 / 118
Facs: 06-62-426-149
R-phost: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Fejér** : 8000
Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Uimhir theileafóin: 06-22-510-310
Facs: 06-22-510-312
R-phost: fmkik@fmkik.hu

Bord Comhréitigh Contae Győr-Moson-Sopron
Seoladh: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Uimhir theileafóin: 06-96-520-217
Facs: 06-96-520-218
R-phost: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Hajdú-Bihar** : 4025
Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Uimhir theileafóin : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Facs
: [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) R-phost: korosi.vanda@hbkkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Heves** : 3300 Eger, Faiskola út 15.
Uimhir theileafóin: 06-36-429-612
Facs: 06-36-323-615
R-phost: hkik@hkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Jász-Nagykun-Szolnok** Seoladh: 5000 Szolnok, páirc Verseghy 8. III. urláir
305-306.
Uimhir theileafóin: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Facs: 06-56-510-628
R-phost: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Bord Comhréitigh Contae Komárom-Esztergom
Seoladh: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Uimhir theileafóin: 06-34-513-027
Facs: 06-34-316-259
R-phost: szilvi@kemkik.hu

Bord Comhréitigh Contae Nógrád
Seoladh: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Uimhir theileafóin: 06-32-520-860
Facs: 06-32-520-862
R-phost: nkik@nkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Lotnaidí** : 1119 Búdaipeist, Etele út 59-
61. II. urlár 240. Seoladh
poist: 1364 Búdaipeist, Pf.: 81
Uimhir theileafóin: 06-1-269-0703
Facs: 06-1-474-7921
R-phost: pmbekelteto@pkmkik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Somogy** : 7400
Kaposvár, Anna u.6.
Uimhir theileafóin: 06-82-501-026
Facs: 06-82-501-046
R-phost: skik@skik.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Contae Szabolcs-Szatmár-Bereg** Seoladh: 4400
Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Uimhir theileafóin: 06-42-311-544
Facs: 06-42-311-750
R-phost: bekelteto@szabkam.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Tolna** : 7100 Szekszárd, Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Vas** : 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Arany J. u. 23-25. III. urlár
Uimhir theileafóin: 06-74-411-661
Facs: 06-74-411-456
R-phost: kamara@tmkik.hu

Uimhir theileafóin: 06-94-312-356
Facs: 06-94-316-936
R-phost: vmkik@vmkik.hu

Bord Comhréitigh Contae Veszprém

Seoladh: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. urlár na talún 116.
Uimhir theileafóin: 06-88-429-008
Facs: 06-88-412-150
R-phost: bekelteto@veszpremikamara.hu

Seoladh **Bhord Comhréitigh Chontae Zala** : 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Uimhir theileafóin: 06-92-550-513
Facs: 06-92-550-525
R-phost: zmbekelteto@zmkik.hu

Ardán ar líne chun díospóidí a réiteach

Tá suíomh Gréasáin curtha ar bun ag an gCoimisiún Eorpach inar féidir le tomhaltóirí clárú, rud a ligeann dóibh a ndíospóidí siopadóireachta ar líne a réiteach trí iarratas a chomhlánú, dlíthíocht a sheachaint. Ligeann sé seo do thomhaltóirí a gcearta a dhearbhu gan, mar shampla, cosc a chur orthu déanamh de réir achair.

Más mian leat gearán a dhéanamh faoi tháirge nó seirbhís a cheannaigh tú ar líne agus nár mhaith leat dul chun cúirte de ghnáth, is féidir leat an uirlis réitigh díospóide ar líne a úsáid. Ar an tairseach, is féidir leat féin agus an trádálaí a ndearna tú gearán ina leith an comhlacht um réiteach díospóide a theastaíonn uait a chur ar iontaoibh an ghearáin a láimhseáil a roghnú i gcomhpháirt.

Tá an t-ardán ar líne chun díospóidí a réiteach ar fáil

ag: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Cóipchearta

Acht LXXVI de 1999 maidir le Cóipcheart. De bhun Alt 1 (1) den Acht (anseo feasta: Sztj.), Cáilíonn an láithreán gréasáin mar obair údair, mar sin tá gach cuid de faoi chosaint ag cóipcheart. An Sztj. De bhun Alt 16 (1), tá sé toirmisceithe réitigh ghrafacha agus bhogearraí a úsáid, oibreacha clár ríomhaire ar an suíomh Gréasáin gan chead, nó aon fheidhmchlár a úsáid chun an láithreán gréasáin nó aon cuid de a mhodhnú. Ní féidir aon ábhar a ghlacadh ar láimh ón suíomh Gréasáin agus óna bhunachar sonraí, fiú le toiliú i scríbhinn ón sealbhóir ceart, ach ag tagairt don suíomh Gréasáin agus le tasc ar an bhfoinse. Sealbhóir an chóipchirt: Pharmarosa Kft.

Neamhbhailíocht pháirteach, cód iompair

Má tá aon chlásal den GTC neamhiomlán nó neamhbhailí ó thaobh dlí, fanfaidh na clásail eile den chonradh i bhfeidhm agus beidh feidhm ag forálacha na reachtaíochta ábhartha in ionad na coda neamhbhailí nó míchearta.

Níl aon chód iompair ag an díoltóir faoin Acht um Chosc ar Chleachtais Tráchtála Éagóracha i gcoinne Tomhaltóirí.

Ábhar digiteach sonraí a oibriú, bearta cosanta teicniúla

Tá infhaighteacht freastalaithe a sholáthraíonn sonraí ar an suíomh Gréasáin os cionn 99.9% in aghaidh na bliana. Déantar cúltaca rialta ar an ábhar iomlán sonraí, mar sin i gcás fadhb, is féidir an t-ábhar sonraí bunaidh a athbhunú. Stóráiltear na sonraí a thaispeántar ar an suíomh Gréasáin i mbunachair sonraí MSSQL

agus MySQL . Stóráiltear sonraí íogaire le criptiú leordhóthanach, ag baint úsáide as tacaíocht cruá-earraí atá ionsuite sa phróiseálaí chun iad a chriptiú.

Faisnéis ar shaintréithe riachtanacha na dtáirgí

Ar an suíomh Gréasáin, soláthraímid faisnéis faoi ghnéithe riachtanacha na dtáirgí is féidir a cheannach sna tuairiscí ar gach táirge.

Earráidí iontrála sonraí a cheartú - Freagracht as cruinneas na sonraí a chuirtear ar fáil

Le linn an ordaithe, tá an deis agat na sonraí a d'iontráil tú a athrú sula dtabharfar an t-ordú chun críche (osclóidh an cnaipe ar ais sa bhrabhsálaí an leathanach roimhe sin, ionas gur féidir leat na sonraí a iontráladh a cheartú fiú má bhog tú go dtí an chéad leathanach eile cheana féin). Tabhair faoi deara le do thoil go bhfuil sé de fhreagracht ort a chinntiú go ndéantar an fhaisnéis a sholáthraíonn tú a iontráil go cruinn, mar go ndéanfar sonrasc nó seoladh an táirge bunaithe ar an bhfaisnéis a sholáthraíonn tú. Tabhair faoi deara le do thoil go bhféadfadh neamh-sheachadadh an dearbhaithe a bheith mar thoradh ar sheoladh ríomhphoist mícheart nó sáithiú an spáis stórála bosca poist agus d'fhéadfadh sé cosc a chur ar an gconradh a thabhairt i gcrích.

Úsáid an Láithreáin Ghréasáin

Níl ceannach faoi réir cláraithe.

An próiseas ceannaigh

Roghnú Táirgí

Sa suíomh Gréasáin "**Siopadóireacht bándearg ar líne**" - chun cliceáil chun an líne táirge atá ag teastáil a roghnú, agus laistigh de gach táirge, cá háit le grianghraif, praghsanna, "**sonraí** an táirge a fheiceáil trí chliceáil ar" icon agus na sonraí níos mó a bhaineann go sonrach leis an gcineál sin tulajdonságaival. Ónnek agus tú ag siopadóireacht caithfidh tú an praghas a íoc ar an suíomh Gréasáin agus an costas sonraithe seolta. Tá cuid de na táirgí léirithe nó léirithe. marcáilte le do ghrianghraf féin. Ní cuid den táirge na gabhálaí agus na heilimintí maisiúla a thaispeántar sna grianghraif, mura gcuirtear béim air sa tuairisc ar an táirge. Tabhair faoi deara le do thoil nach sinne atá freagrach as aon mhílitriú nó sonraí míchearta!

Cuir isteach cart

Tar éis a roghnú an táirge de do chuid "**cart** trí chliceáil ar an" a bhrú chun áit - uimhir ar bith - táirge ar sa chiseán gan a dhéanamh vásárláisi- tú féin nó a thagann oibleagáidí íocaíochta is nach bhfuil an cart ionann tairiscint. Léirítear táirgí nach bhfuil ar fáil agus nach féidir a cheannach leis an deilbhín cart trasnaithe.

Molaimid duit an táirge a chur leis an gcart fiú mura bhfuil tú cinnte gur mhaith leat an táirge tugtha a cheannach, mar go dtabharfaidh sé seo léargas duit ar na táirgí a roghnaigh tú i láthair na huaire agus iad a thaispeáint ar scáileán. agus déan comparáid idir. Go dtí go mbeidh an t-ordú críochnaithe - go dtí go mbeidh an cnaipe "**Seol ordú**" brúite - is féidir ábhar na Cart a mhodhnú go saor, is féidir aon táirgí a bhaint den chairt, is féidir táirgí nua a chur leis an gcart nó an uimhir táirge atá ag teastáil a úsáid a athrú.

Mura dteastaíonn uait níos mó táirgí a roghnú, cliceáil an cnaipe "**Forbhreathnú ar chairt, iontráil sonraí**", anseo is féidir leat an táirge roghnaithe a fheiceáil arís, más mian leat táirge eile a chur leis an gcart, cliceáil ar ais chuig na táirgí!

Féach ar an gCart

Agus an suíomh Gréasáin á úsáid agat, is féidir leat ábhar na cairte a sheiceáil ag am ar bith trí chliceáil ar an deilbhín "**Forbhreathnú cart, sonraí a iontráil**" ag barr an láithreáin ghréasáin. Anseo, is féidir leat na táirgí roghnaithe a bhaint den chairt nó líon na dtáirgí a athrú. Mura dteastaíonn uait táirgí breise a roghnú agus iad a chur leis an gcart, is féidir leat d'ordú a athbhreithniú trí chliceáil ar an gnaipe "**Deimhnigh ordú, achoimre**" tar éis duit sonraí na gcustaiméirí a iontráil.

Faisnéis do Chustaiméirí a Iontráil

Bíonn an **Teagmhálaí Custaiméirí, faisnéis bhilleála, faisnéis loingseoireachta, Íocaíocht, Nótaí** tar éis na réimsí sa "**Deimhniú Ordaithe, achoimre le** feiceáil nuair a bhrúitear do chárta agus táirgí ceannaigh de do rogha féin tar éis an cnaipe, an praghas ceannaigh iomlán atá iníoctha agat agus an loingseoireacht costas. Ba cheart go gcuirfeadh an "**modh íocaíochta**" tic sa bhosca chun an táirge a theastaíonn uait airgead tirim a fháil ar sheachadadh, réamh-aistriú, PayPal nó Wirecardal a iarraidh. Caithfidh tú an táille seachadta a íoc as an ordú.

Sa réimse "**Custaiméir**" is féidir leat d'ainm, d'uimhir theileafóin, do sheoladh agus do sheoladh r-phoist a iontráil, sa réimse "**Teagmhálaí**" is féidir leat ainm iomlán, uimhir theileafóin, seoladh r-phoist an duine teagmhála a iontráil, anseo is féidir leat cuir isteach an fhaisnéis a iontráladh cheana leis an deilbhín "**Cóipeáil sonraí roimhe seo**". Sa réimse "**Faisnéis Bhilleála**", is féidir leat sonraí a bhí ann roimhe seo a chóipeáil. Má iarann tú seachadadh chuig seoladh difriúil, is féidir leat seoladh difriúil a iontráil sa réimse "**Sonraí Loingseoireachta**". Sa réimse "**Trácht**", is féidir leat aon fhaisnéis bhreise a iontráil.

Forbhreathnú ar ordú

Tar éis duit na réimsí thuas a líonadh, is féidir leat leanúint leis an bpróiseas ordaithe trí chliceáil ar an gnaipe "**Deimhnigh ordú, achoimre**", anseo is féidir leat na sonraí a d'iontráil tú roimhe seo a fheiceáil, mar shampla ábhar na Cart, sonraí úsáideora, billeála agus seachadta agus an méid a chaithfidh tú a íoc trí chliceáil ar an gnaipe "**Ar Ais**" is féidir leat na sonraí a iontráladh go dtí seo a scríosadh / cheartú agus filleadh ar ábhar na Cart. Is féidir leat d'ordú a chur trí chliceáil ar an gnaipe "**Cuir isteach Ordú**".

An t-ordú a thabhairt chun críche (tairiscintí)

Má tá tú cinnte go bhfreagraíonn ábhar na cairte siopadóireachta do na táirgí a theastaíonn uait a ordú agus go bhfuil do chuid sonraí ceart, is féidir leat d'ordú a dhúnadh trí chliceáil ar an gnaipe "**Deimhnigh ordú, achoimre**". Ní hionann an fhaisnéis a chuirtear ar fáil ar an suíomh Gréasáin agus tairiscint ón Díoltóir conradh a dhéanamh. I gcás orduithe a thagann faoi raon feidhme an GTC seo, meastar gur tairgeoir tú.

Trí chliceáil ar an gcnaipe “ Deimhniú Ordaithe , achoimre ” , admhaíonn tú go sainráite go gcaithfear smaoineamh ar do thairiscint a dhéanamh agus tá oibleagáid ar do ráiteas - i gcás go ndeimhniú an Díoltóir é de réir na GTC seo. Tá tú faoi cheangal ag do thairiscint ar feadh tréimhse 48 uair an chloig. Mura ndeimhniú an Díoltóir do thairiscint laistigh de 48 uair an chloig de réir na dtéarmaí agus na gcoinníollacha ginearálta seo, scaoilfear saor tú ó oibleagáid na tairisceana.

Próiseáil ordaithe, an Conradh a thabhairt i gcrích

Tá an deis agat d’ordú a chur ag am ar bith. Deimhneoidh an Díoltóir do thairiscint trí r-phost tráth nach déanaí ná an lá oibre tar éis do thairiscint a chur isteach. Cruthaítear an conradh nuair a bhíonn an ríomhphost dearbhaithe a sheol an Díoltóir ar fáil duit i do chóras ríomhphoist.

Modhanna Íocaíochta

Sreangchárta

Féadfaidh tú íoc go tapa agus go sábháilte le cárta creidmheasa inár siopa gréasáin.

PayPal

Tá PayPal ar fáil do chustaiméirí i níos mó ná 200 tír mar mhodh íocaíochta éasca agus slán .

An PayPal Tá roinnt buntáistí a dhéanann siopadóireachta níos éasca agus níos tapúla, agus a choinneáil sábháilte faisnéis airgeadais:

- R-phost, pasfhocal. Sin uile a theastaíonn uait airgead a íoc nó a aistriú tríd an gcóras PayPal . Agus is féidir leis an gcárta creidmheasa fanacht i do sparán.
- Ní gá duit airgead a aistriú chuig do chuntas PayPal chun íoc . Níl le déanamh agat ach do chárta creidmheasa a shannadh do chuntas PayPal , i ndáiríre, ní gá duit é seo a dhéanamh ach uair amháin, i dtosach.
- An modh íocaíochta PayPal a aithnítear go domhanda, comhartha slán idirbhirt chun praghas táirgí a íoc ar an Idirlíon 26 cineál airgeadra.
- Bí ar PayPal agus íoc níos éasca sa siopa gréasáin!

Íoc ar sheachadadh

Más mian leat luach an ordaithe a réiteach nuair a gheofar an pacáiste, roghnaigh an modh íocaíochta “Airgead Tirim ar sheachadadh”.

Atreorú

Féadfaidh tú praghas na dtáirgí a réiteach trí aistriú bainc.

Modhanna glactha, táillí glactha

Seirbhís cúiréireachta GLS

Seachadann seirbhís cúiréireachta GLS an táirge.

Is féidir tuilleadh faisnéise a fháil anseo: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettetek-nyujtott-szolgalattasok>

Seirbhís cúiréireachta DPD

Seachadann seirbhís cúiréireachta DPD an táirge. Tuilleadh faisnéise: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Íosmhéid	Uasmhéid	Táille loingseoireachta
2500 Ft	∞	

Dáta críochnaithe

Is é an spriocdháta seachadta ginearálta don ordú ná 30 lá ar a mhéad ó dhaingniú an ordaithe .

Forchoimeádas cearta, clásal úinéireachta

Má d'ordaigh tú táirge roimhe seo gan é a fháil le linn an tseachadta (gan an cás a áireamh nuair a d'fheidhmigh tú do cheart aistarraingthe), nó nár tugadh an Táirge ar ais don díoltóir le comhartha, comhlíonfaidh an Díoltóir an t-ordú ar an bpraghas ceannaigh agus airleacan costais iompair a íoc.

Féadfaidh an díoltóir seachadadh an Táirge a choinneáil siar go dtí go mbeidh sé sásta gur íocadh praghas an Táirge go rathúil ag baint úsáide as an réiteach íocaíochta leictreonach (lena n-áirítear an cás ina n-íocann an Ceannaitheoir an praghas ceannaigh agus an tiontú in airgeadra a Bhallstáit, agus mar gheall air coimisiúin agus costais bhainc, ní fhaigheann an Díoltóir méid iomlán an phraghais ceannaigh agus na táille seachadta). Murar íocadh praghas an Táirge ina iomláine, féadfaidh an Díoltóir cuireadh a thabhairt don Cheannaitheoir an praghas ceannaigh a fhorlíonadh.

Díolacháin thar lear

Ní dhéanann an díoltóir idirdhealú idir ceannaitheoirí laistigh de chríoch na hUngáire agus lasmuigh de chríoch an Aontais Eorpaigh tríd an Suíomh Gréasáin a úsáid. Mura bhforáiltear a mhalairt sna GTC seo, áiríteoidh an Díoltóir go seachadfar / go bhfaighfear na táirgí ordaithe i gcríoch na hUngáire.

Tá forálacha an GTC seo infheidhme freisin maidir le ceannacháin lasmuigh den Ungáir, de réir fhorálacha an rialacháin ábhartha, tomhaltóir atá ina shaoránach de Bhallstát nó a bhfuil cónaí air i mBallstát nó i ngnóthas a bunaíodh i mBallstát agus a cheannaíonn nó a úsáideann earraí nó seirbhísí san Aontas Eorpach le haghaidh úsáide deiridh amháin. Is duine nádúrtha é tomhaltóir atá ag gníomhú chun críocha atá lasmuigh dá cheird, a ghnó, a cheird nó a ghairm.

Is Ungáiris teanga na cumarsáide agus an cheannaigh go príomha, níl oibleagáid ar an Díoltóir cumarsáid a dhéanamh leis an gCeannaitheoir i dteanga Bhallstát an cheannaitheora.

Ní bheidh oibleagáid ar an díoltóir ceanglais neamhchonarthacha, amhail lipéadú nó ceanglais a bhaineann go sonrach leis an tionscal, a bhaineann leis an Táirge atá i gceist faoi dhlí náisiúnta Bhallstát an Cheannaitheora a chomhlíonadh, nó an Ceannaitheoir a chur ar an eolas faoi.

Mura soláthraíonn an Díoltóir a mhalairt, cuireann sé CBL Ungáiris i bhfeidhm ar gach Táirge.

De réir na GTC seo, féadfaidh an Ceannaitheoir a roghanna forfheidhmithe dlí a úsáid.

Má úsáidtear réiteach leictreonach íocaíochta, déanfar an íocaíocht san airgeadra a shonróidh an Díoltóir,

Féadfaidh an díoltóir seachadadh an Táirge a choinneáil siar go dtí go mbeidh sé sásta go bhfuil praghas an Táirge agus an táille seachadta íoctha go rathúil agus go hiomlán ag baint úsáide as an réiteach íocaíochta leictreonach (lena n-áirítear an cás ina n-aistríonn an Ceannaitheoir an táirge in airgeadra a Bhallstáit . praghas ceannaigh (táille seachadta) agus mar gheall ar an gcomhshó, chomh maith le coimisiúin agus costais bhainc, ní fhaigheann an Díoltóir méid iomlán an phraghais ceannaigh). Murar íocadh praghas an Táirge ina iomláine, féadfaidh an Díoltóir cuireadh a thabhairt don Cheannaitheoir an praghas ceannaigh a fhorlíonadh.

D'fhonn an Táirge a sheachadadh, soláthraíonn an Díoltóir na roghanna aistrithe atá ar fáil do chustaiméirí Ungáiris do chustaiméirí neamh-Ungáiris freisin.

Más féidir leis an gCeannaitheoir seachadadh an Táirge a iarraidh ar chríoch na hUngáire nó ar chríoch aon bhallstáit eile den Aontas Eorpach de réir an GTC, féadfaidh an ceannaitheoir neamh-Ungárach é seo a iarraidh trí aon cheann de na modhanna seachadta a léirítear sa GTC .

Más féidir leis an gCeannaitheoir an Táirge a fháil go pearsanta ag an Díoltóir de réir an GTC, is féidir leis an gceannaitheoir neamh-Ungárach é seo a úsáid freisin.

Seachas sin, féadfaidh an Ceannaitheoir a iarraidh go ndéanfar seachadadh an Táirge thar lear a shocrú ar a chostas féin. Níl custaiméirí Ungáiris i dteideal an chirt seo.

Tar éis an táille seachadta a íoc, comhlíonann an Díoltóir an t-ordú, mura n-íocann an Ceannaitheoir an táille seachadta leis an Díoltóir nó mura réitíonn sé a sheachadadh féin faoin dáta comhaontaithe, déanann an Díoltóir an Conradh a fhoirceannadh agus aisíocann sé an praghas ceannaigh réamhíoctha leis an Ceannaitheoir .

Faisnéis do thomhaltóirí an 45/2014. (II. 26.) Foraithe an Rialtais

Faisnéis faoi cheart aistarraingthe an tomhaltóra don cheannaitheoir

Mar thomhaltóir, an Cód Sibhialta. 8: 1. De réir § 1, pointe 3, ní cháilíonn ach duine nádúrtha atá ag gníomhú lasmuigh de scóip a ghairme, a shlí bheatha neamhspleách nó a ghníomhaíochta gnó, mar sin **ní fhéadfaidh daoine dlítheanacha an ceart aistarraingthe a fheidmiú gan údar!** Tá an tomhaltóir faoi chosaint ag 45/2014. (II. 26.) tá sé de cheart aige tarraingt siar gan údar. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir tarraingt siar

a) i gcás conartha chun táirge a dhíol, **aa)** an táirge, **b) i** gcás roinnt táirgí a dhíol, má sheachadtar gach táirge ag am difriúil , soláthraíodh an táirge deireanach,

féadfar é a fheidmiú laistigh de thréimhse 14 lá ón dáta a gheobhaidh an tomhaltóir nó tríú páirtí é seachas an t-iompróir a ainmníonn sé .

Ní dhéanfaidh aon ní sa phointe seo difear do cheart an tomhaltóra an ceart aistarraingthe dá bhforáiltear sa phointe seo a fheidmiú idir dáta críochnaithe an chonartha agus an dáta a fuarthas an táirge.

Má tá tairiscint déanta ag an tomhaltóir an Conradh a thabhairt i gcrích, tá sé de cheart ag an tomhaltóir an tairiscint a tharraingt siar sula dtugann sé an Conradh i gcrích, a chuireann deireadh leis an oibleagáid tairiscint a dhéanamh a chládaíonn conclúid an chonartha.

Ráiteas maidir le tarraingt siar, ceart an tomhaltóra a tharraingt siar nó a chealú

Tá an tomhaltóir i 45/2014. (II. 26.) féadfar é a fheidhmiú trí ráiteas soiléir chuige sin nó trí ráiteas samplach a úsáid is féidir a íoslódáil ón suíomh Gréasáin freisin.

Bailíocht ráiteas aistarraingthe an tomhaltóra

Measfar gur feidhmíodh an ceart aistarraingthe laistigh den teorainn ama má sheoltar dearbhú an tomhaltóra laistigh den teorainn ama. Is é 14 lá an spriocdháta .

Is faoin tomhaltóir a chruthú gur fheidhmigh sé a cheart aistarraingthe de réir na forála seo.

Tá sé de dhualgas ar an Díoltóir ráiteas aistarraingthe an tomhaltóra ar iompróir sonraí leictreonacha a dhearbhuú nuair a fhaightear é.

Oibleagáidí an Díoltóra i gcás go dtarraingeoidh an tomhaltóir siar é

Oibleagáid an díoltóra aisíocaíocht a dhéanamh

Más é an tomhaltóir é i 45/2014. (II. 26.) Forairhne Rialtais. 22 béite- Tá stadanna i gcomhréir leis an gconradh, déanfaidh an díoltóra aisíoc laistigh de cheithre lá dhéag ón bheith ar an eolas a tharraingt siar ar an méid iomlán a d'íoc an tomhaltóir ar luach saothair, lena n-áirítear caiteachais arna dtabhú i gcomhthéacs fhorghníomhú , tá muirir loingseoireachta den sórt sin. Tabhair faoi deara le do thoil nach mbaineann an fhoráil seo le costais bhreise a thabhaítear trí mhodh iompair a roghnú seachas an modh iompair caighdeánach is costasáí.

Modh Oibleagáid an Díoltóra ar Aisíocaíocht

A 45/2014. (II. 26.) i gcás tarraingthe siar nó foirceannadh i gcomhréir le Alt 22 den Forairhne Rialtais , déanfaidh an díoltóra a aisíoc leis an méid ar ais don tomhaltóir ar an mbealach céanna leis an modh íocaíochta a úsáideann an tomhaltóir. Le toiliú sainráite an tomhaltóra, féadfaidh an Díoltóir modh íocaíochta eile a úsáid ar an aisíocaíocht, ach ní féadfar aon táillí breise a ghearradh ar an tomhaltóir dá bharr. Ní bheidh an Díoltóir faoi dhliteanas as aon mhoill mar gheall ar uimhir an chuntais bhainc nó an seoladh poist a chuir an Tomhaltóir ar fáil go mícheart agus / nó go míchruinn .

Costais bhreise

Má roghnaíonn an tomhaltóir modh iompair go sonrath seachas an modh iompair caighdeánach is lú costas, ní bheidh oibleagáid ar an Díoltóir na costais bhreise a bheidh mar thoradh air a aisíoc. Sa chás seo, tá sé de dhualgas orainn aisíocaíocht a dhéanamh leis na rátaí ginearálta seolta a luaitear.

Ceart coinneála

Féadfaidh an Díoltóir an méid a cuireadh ar ais chuig an tomhaltóir a choinneáil siar go dtí go mbeidh an táirge curtha ar ais ag an tomhaltóir nó go gcruthóidh sé thar amhras réasúnach gur tugadh ar ais é; cuirfear an ceann is luaithe den dá dháta san áireamh. Ní féidir linn glacadh le hairgead tirim ar sheachadadh nó ar phostas.

I gcás oibleagáidí an tomhaltóra a tharraingt siar nó a fhoirceannadh

Toradh táirge

Más é an tomhaltóir é i 45/2014. (II. 26.) 22. béite-Forairhne. Tar éis tarraingt siar ón gconradh i gceart, éilítear an táirge láithreach, ach tráth nach déanaí ná ceithre lá dhéag ón bhfógra go dtarraingeoidh sé ar ais nó go dtabharfaidh an díoltóir nó an duine údaraithe dó an Díoltóir. chun an táirge a fháil. Meastar go mbeidh an tuairisceán críochnaithe in am má sheolann an tomhaltóir an táirge roimh an spriocdháta.

Na costais dhíreacha a bhaineann leis an táirge a thabhairt ar ais

Is é an tomhaltóir an costas díreach a bhaineann leis an táirge a thabhairt ar ais. Caithfear an táirge a chur ar ais chuig seoladh an Díoltóra. Más rud é, tar éis don fheidhmíocht a bheith tosaithe, go gcuirfidh an tomhaltóir deireadh leis an gconradh chun seirbhísí a sholáthar lasmuigh d'áitribh an ghnó nó in absentia, íocfaidh sé táille leis an ngnó a bheidh comhréireach leis an tseirbhís a sholáthraítear suas go dtí dáta an fhógra don ghnó. Cinnfear an méid a bheidh le híoc go comhréireach ag an tomhaltóir ar bhonn mhéid iomlán na comaoine a shocrófar sa chonradh, móide cáin. Má chruthaíonn an tomhaltóir go bhfuil an méid iomlán a chinntear amhlaidh iomarcach, ríomhfar an méid comhréireach ar bhonn luach margaidh na seirbhísí a sholáthraítear suas go dtí dáta foirceanta an chonartha. Tabhair faoi deara le do thoil nach féidir linn táirge a chuirtear ar ais le hairgead tirim a sheachadadh ar sheachadadh nó ar phostas.

Freagracht an tomhaltóra as dímeas

Tá an tomhaltóir faoi dhliteanas dímhéasa mar thoradh ar úsáid de bhreis ar an méid a theastaíonn chun cineál, tréithe agus feidhmiú an táirge a chinneadh.

Ní fhéadfar an ceart aistarraingthe a fheidhmiú sna cásanna seo a leanas

Tarraingíonn an Díoltóir d'aird go sainráite nach féidir leat do cheart aistarraingthe a fheidhmiú de bhun Alt 29 de Fhoraithe 45/2014 an Rialtais (II.26.). Sna cásanna dá dtagraítear i mír 1:

- a. i gcás conartha chun seirbhís a sholáthar, tar éis an tseirbhís ina hiomláine a chomhlíonadh, i gcás inar chuir an gnó tús le feidhmíocht le toiliú sainráite roimh ré an tomhaltóra agus gur admhaigh an tomhaltóir go gcaillfidh sé a cheart foirceanta tar éis an seirbhís ina hiomláine;
- b. maidir le táirge nó seirbhís nach féidir leis an ngnóthas margaidh airgeadais tionchar a imirt ar a phraghas nó a tháille, tá sé faoi réir luaineachtaí féideartha le linn na tréimhse a leagtar síos chun an ceart aistarraingthe a fheidhmiú;
- c. i gcás táirge neamhdhéanta a táirgeadh ar threoracha an tomhaltóra nó arna iarraidh sin dó go sainráite, nó i gcás táirge atá pearsantaithe go soiléir don tomhaltóir;
- d. maidir le táirge meatach nó gearr-chónaí;
- e. i gcás táirge séalaithe nach féidir, ar chúiseanna sláinte nó sláinteachais, a thabhairt ar ais tar éis é a oscailt tar éis an tseachadta;
- f. maidir le táirge atá, de réir a nádúir, measctha go doscartha le táirge eile tar éis an aistrithe;
- g. i gcás dí alcólach a bhfuil a luach iarbhr ag brath ar luaineachtaí margaidh nach bhfuil faoi smacht an ghnóthais agus ar chomhaontaigh na páirtithe ar a bpraghas nuair a tugadh an conradh díola i gcrích, ach nach ndéantar é go dtí an tríochadú lá tar éis a chonclúid;
- h. i gcás conartha gnó ina dtugann an gnó cuairt ar an tomhaltóir ar iarratas sainráite ón tomhaltóir chun obair dheisiúcháin nó chothabhála phráinneach a dhéanamh;
- i. chun taifeadadh fuaimne nó físe séalaithe agus cóip de bhogearraí ríomhaireachta a dhíol agus a cheannach, má d'oscail an tomhaltóir an pacáistiú tar éis an aistrithe;
- j. maidir le nuachtáin, tréimhseacháin agus tréimhseacháin, seachas conarthaí síntiúis;
- k. i gcás conarthaí arna ndámhachtain ag ceant poiblí;
- l. i gcás conartha chun seirbhísí cóiríochta, iompair, carr ar cíos, lónadóireachta nó fóillíochta a sholáthar, seachas seirbhís chónaithe, má tá dáta feidhmíochta nó teorainn ama a shonraítear sa chonradh socraithe;
- m. i gcás ábhar digiteach a chuirtear ar fáil ar mheáin neamh-inláimhsithe, nuair a chuir an gnó tús le feidhmíocht le toiliú sainráite roimh ré an tomhaltóra agus má luaigh an tomhaltóir ag an am céanna go gcaillfidh sé a cheart aistarraingthe tar éis thús na feidhmíochta.

Barántas soláthairtí, barántas táirge, baránta

Ullmhaíodh an chuid seo den fhaisnéis do thomhaltóirí de bhun údarú Alt 9 (3) d'fhoraithe an Rialtais 45/2014 (II.26.) Ag baint úsáide as larscríbhinn 3 de Fhoraithe an Rialtais 45/2014 (II.26.).

Barántas soláthairtí

Cad iad na cásanna ar féidir leat do cheart baránta i leith soláthairtí a fheidhmiú?

Sa chás go ndéanann an Díoltóir feidhmíocht lochtach, féadfaidh tú baránta a dhearbhu i gcoinne an Díoltóra de réir rialacha an Chóid Shíbhialta.

Cad iad na cearta atá agat bunaithe ar d'éileamh bharánta soláthairtí?

Féadfaidh tú a roghnú go mbeidh na héilimh bharánta soláthairtí seo a leanas agat:

Féadfaidh tú deisiúchán nó athsholáthar a iarraidh, mura bhfuil sé dodhéanta freastal ar an éileamh de do rogha féin nó go dtabhódh sé costas breise díréireach don Díoltóir as freastal ar d'éileamh eile. Mura n-iarr tú nó nach bhféadfá an deisiúchán nó an t-athsholáthar a iarraidh, féadfaidh tú seachadadh comhréireach ar an gcomaoin a iarraidh nó féadfar an locht a dheisiú ar chostas an Díoltóra, nó é a dheisiú ag duine eile, nó - ar deireadh thiar - tarraingt siar ón gconradh. .

Féadfaidh tú aistriú ón mbarántas soláthair atá roghnaithe agat go ceann eile, áfach, iompróidh tú costas an aistrithe, mura raibh údar maith leis nó má thug an Díoltóir é.

Cad é an spriocdháta duit d'éileamh baránta a fhorfheidhmiú?

Caithfidh tú an locht a thuairisciú díreach tar éis a aimsithe, ach tráth nach déanaí ná dhá mhí tar éis an locht a fháil. Tabhair faoi deara, áfach, nach féidir leat do chearta baránta a fheidhmiú a thuilleadh tar éis na tréimhse teorann dhá bhliain ó chomhlíonadh an chonartha. Más mír athláimhe ábhar an chonartha idir an tomhaltóir agus an gnó, féadfaidh na páirtithe aontú ar thréimhse teorann níos giorra; ní fhéadfar tréimhse teorann is lú ná bliain a bhunú go bailí sa chás seo ach an oiread.

Cé leis ar féidir leat d'éileamh bharánta soláthair a dhearbhu?

Féadfaidh tú d'éileamh baránta a dhearbhu i gcoinne an Díoltóra.

Cad iad na coinníollacha eile chun do chearta baránta a fhorfheidhmiú?

Laitigh de shé mhí ón bhfeidhmíocht, níl aon choinníollacha ann seachas an locht a chur in iúl chun d'éileamh baránta a fhorfheidhmiú má dheimhníonn tú gur sholáthraigh an díoltóir an táirge nó an tseirbhís. Tar éis sé mhí ó dháta na feidhmíochta, áfach, tá oibleagáid ort a chruthú go raibh an locht a d'aithin tú ann cheana tráth na feidhmíochta.

I gcás táirgí a úsáidtear, forbraíonn na cearta baránta agus ráthaíochta go difriúil ó na rialacha ginearálta. I gcás táirgí a úsáidtear, is féidir linn labhairt freisin faoi fheidhmíocht lochtach, ach caithfear na cúinsí a bhféadfadh an Ceannaitheoir a bheith ag súil go dtarlódh lochtanna áirithe a chur san áireamh. Mar gheall ar dhul i léig, tá lochtanna áirithe ag tarlú níos minice, agus mar thoradh air sin ní féidir glacadh leis go bhféadfadh an caighdeán céanna a bheith ag táirge úsáidte agus atá ag ceann nua-cheannaigh. Bunaithe air seo, ní fhéadfaidh an Ceannaitheoir a chearta baránta a fhorfheidhmiú ach amháin maidir le lochtanna atá níos faide ná na lochtanna a eascraíonn as an úsáid agus a d'eascair go neamhspleách astu. Má tá an táirge a úsáidtear lochtach agus má cuireadh an Custaiméir, a cháilíonn mar Thomhaltóir, ar an eolas faoi tráth an cheannaigh, níl an Soláthraí Seirbhíse faoi dhliteanas as an locht aitheanta.

Barántas táirge

Cad iad na cásanna ar féidir leat do bharántas táirge a fheidhmiú ceart?

I gcás locht ar rud sochorraithe (táirge), féadfaidh tú - de do rogha féin - an t'éileamh baránta nó an t'éileamh ar bharántas táirge a dhearbhu.

Cad iad na cearta atá agat bunaithe ar d'éileamh bharánta táirge?

Mar éileamh ar bharántas táirge, ní fhéadfaidh tú ach táirge lochtach a dheisiú nó a athsholáthar.

Cén cás ina meastar go bhfuil an táirge lochtach?

Tá táirge lochtach mura gcomhlíonann sé na ceanglais cháilíochta a bhí i bhfeidhm tráth a chur ar an margadh nó mura bhfuil na tréithe a shonraíonn an monaróir aige.

Cad é an spriocdháta duit d'éileamh ar bharántas táirge a fhorfheidhmiú?

Féadfaidh tú d'éileamh ar bharántas táirge a dhearbhu laistigh de dhá bhliain tar éis don mhonaróir an táirge a chur ar an margadh. Ar dhul in éag don tréimhse seo, caillfidh sé an teidlíocht seo.

Cé leis agus faoi na coinníollacha eile is féidir leat d'éileamh ar bharántas táirge a fhorfheidhmiú?

Ní féidir leat ach éileamh baránta táirge a dhéanamh i gcoinne mhonaróir nó dáileoir na míre sochorraithe. Caithfidh tú locht an táirge a chruthú i gcás éilimh bharánta táirge.

Cad iad na cásanna a scaoiltear an monaróir (dáileoir) óna oibleagáid bharánta táirge?

Ní scaoiltear an monaróir (dáileoir) ach óna oibleagáid bharánta táirge más féidir leis a chruthú:

- níor monaraíodh nó nár margáíodh an táirge le linn a ghnó, nó
- ní raibh an locht inaitheanta i bhfianaise an úrscothacht nuair a cuireadh ar an margadh í nó
- eascraíonn locht an táirge ó chur i bhfeidhm na reachtaíochta nó ó rialachán oifigiúil éigeantach.

Is leor don mhonaróir (dáileoir) cúis leis an díolúine a chruthú.

Tabhair faoi deara le do thoil, mar gheall ar an mbotún céanna, nach féidir leat barántas a éileamh ar tháirge agus ar bharántas táirge ag an am céanna, go comhthreomhar. Mar sin féin, má dhéantar d'éileamh ar bharántas táirge

a fhorfheidhmiú go rathúil, féadfaidh tú d'éileamh baránta a dhearbhu i gcoinne an mhonaróra don táirge athsholáthair nó don chuid deisithe.

Bharántas

Cad iad na cásanna ar féidir leat do chearta baránta a fheidhmiú?

151/2003 maidir leis an mbarántas éigeantach i leith earraí marthanacha áirithe do thomhaltóirí. (IX. 22.) den Rialtas, tá sé de dhualgas ar an Díoltóir barántas a sholáthar maidir leis na hearraí tomhaltóra marthanacha nua atá liostaithe in Iarscríbhinn 1 den Fhoraithe (m.sh.: earraí teicniúla, uirlisí, meaisíní), chomh maith lena oiriúintí agus a gcomhpháirteanna laistigh de an raon feidhme a shonraítear ann (anseo feasta - ag an bpointe seo - dá ngairtear earra tomhaltóra le chéile).

Cad iad na cearta atá agat faoin bharántas agus laistigh den tréimhse sin?

Cearta barántais

Tá an Ceannaitheoir i dteideal 151/2003. (IX. 22.) ar bhonn Fhoraithe an Rialtais, mar rial ginearálta, sna cásanna a liostaítear san alt "Rialacha a bhaineann le láimhseáil éileamh baránta", féadfaidh sé airgead athsholáthair agus aisíocaíochta a éileamh mar éileamh baránta i gcoinne an Díoltóra.

Féadfaidh an Ceannaitheoir, dá rogha féin, a (h) iarratas ar dheisiúchán a fhorfheidhmiú go díreach ag oifig chláraithe an Díoltóra, in aon áitreabh, in oifig brainse agus ag an tseirbhís deisiúcháin a léiríonn an Díoltóir ar an gcárta bharánta.

Spríodhata bailíochtaithe

Is féidir an t-éileamh ar bharántas a fhorfheidhmiú le linn na tréimhse baránta, is é 151/2003 an tréimhse bharánta. (IX. 22.) de réir Fhoraithe an Rialtais:

- Bliain amháin i gcás praghas díola a shroicheann HUF 10,000 ach nach mó ná HUF 100,000,
- Dhá bhliain i gcás praghas díola níos mó ná HUF 100,000 ach nach mó ná HUF 250,000,
- Trí bliana os cionn praghas díola HUF 250,000.

Mura gcomhlíontar na spríodhataí sin, forghéillfear é, áfach, má dhéantar an táirge tomhaltóra a dheisiú, síneofar an tréimhse bharánta ón dáta seachadta lena dheisiú go dtí an tráth nach raibh an Custaiméir in ann an táirge tomhaltóra a úsáid mar a bhí beartaithe.

Tosaíonn an tréimhse bharánta nuair a thugtar an táirge tomhaltóra ar láimh don Cheannaitheoir, nó má dhéanann an Díoltóir nó a ghníomhaire an coimisiúnú, tosaíonn sé ar lá an choimisiúnaithe.

Má chuireann an Ceannaitheoir earraí an tomhaltóra i ngníomh níos mó ná sé mhí tar éis an tseachadta, is é dáta tosaigh na tréimhse baránta lá seachadta na n-earraí tomhaltóra.

Rialacha maidir le héilimh bharánta a láimhseáil

Agus an deisiúchán á láimhseáil, caithfidh an Díoltóir a dhícheall an deisiúchán a dhéanamh laistigh de 15 lá. Tosaíonn an teorainn ama le haghaidh deisiúcháin nuair a fhaightear earraí tomhaltóra.

Más mó ná cúig lá dhéag fad an deisiúcháin nó an athsholáthair, cuirfidh an Díoltóir an Ceannaitheoir ar an eolas faoin ré a bhfuil súil leis ón deisiúchán nó ón athsholáthar.

Más rud é, le linn an chéad deisiúcháin ar tháirge tomhaltóra le linn na tréimhse baránta, go bhfaighidh an Díoltóir nach féidir an táirge tomhaltóra a dheisiú, cuirfidh an Díoltóir an táirge tomhaltóra in ionad laistigh de ocht lá, mura bhforáiltear a mhalairt leis an gceannaitheoir. Mura féidir earraí an tomhaltóra a mhalartú, tá oibleagáid ar an Díoltóir an praghas ceannaigh a aisíoc leis an gceannaitheoir laistigh de ocht lá ar an sonrasc nó ar an admháil a d'eisigh an tomhaltóir ag deimhniú na híocaíochta as earraí tomhaltóra.

Trí ghlacadh leis an GTC, toilíonn an Ceannaitheoir leis gur féidir an fhaisnéis a sholáthar dó go leictreonach nó ar bhealach eile atá oiriúnach chun an Ceannaitheoir a chruthú.

Mura féidir leis an Díoltóir earraí tomhaltóra a dheisiú laistigh de 30 lá:

- má thoiligh an Ceannaitheoir leis seo, féadfar an deisiúchán a dhéanamh dó níos déanaí, nó
- mura dtoilíonn an Ceannaitheoir leis an deisiúchán a dhéanamh ina dhiaidh sin nó mura bhfuil ráiteas déanta ina leith sin, caithfear earraí an tomhaltóra a athsholáthar laistigh de ocht lá tar éis dheireadh na tréimhse tríocha lá, nó
- mura dtoilíonn an Ceannaitheoir leis an deisiúchán a dhéanamh ina dhiaidh sin nó mura ndúirt sé ina leith sin, ach mura féidir earraí tomhaltóra a athsholáthar, caithfear an praghas díola ar an sonrasc nó admháil earraí tomhaltóra a aisíoc laistigh de ocht lá tar éis an tréimhse tríocha lá nár éirigh leo.

Má mhainníonn táirge an tomhaltóra an 4ú huair, tá an Ceannaitheoir i dteideal:

- déan teagmháil leis an Díoltóir lena dheisiú, nó
- in ionad an ghá atá le ceartú, Acht V de 2013 ar Chód Sibhialta 6: 159. § (2) b) seachadadh comhréireach den phraghas ceannaigh a iarraidh ar an Díoltóir, nó
- in ionad an ghá atá le ceartú, Acht V de 2013 ar Chód Sibhialta 6: 159. § (2) b) earraí tomhaltóra a dheisiú ar chostas an Díoltóra nó iad a dheisiú ag duine eile, nó
- mura bhfeidhmíonn an Ceannaitheoir na cearta seo (deisiú, laghdú praghais agus deisiúcháin eile ar chostas an Díoltóra) nó mura ndearbhaíonn sé iad, caithfear táirge an tomhaltóra a athsholáthar laistigh de 8 lá, mura féidir an táirge tomhaltóra a athsholáthar, ar chuntas táirge an tomhaltóra, nó caithfear an praghas díolacháin ar d'admháil a aisíoc leis laistigh de ocht lá.

Eisceachtaí

Níl feidhm ag na ceanglais faoi "Rialacha maidir le héilimh bharánta a láimhseáil" maidir le rothair leictreacha, scúitair leictreacha, quads, gluaisrothair, móipéidí, gluasteáin, tithe gluasteáin, carbháin, carbháin, leantóirí agus árthaí móitair.

I gcás na dtáirgí sin freisin, áfach, tá oibleagáid ar an Díoltóir a dhícheall an iarraidh deisiúcháin a chomhlíonadh laistigh de 15 lá.

Más mó ná cúig lá dhéag fad an deisiúcháin nó an athsholáthair, cuirfidh an Díoltóir an Ceannaitheoir ar an eolas faoin ré a bhfuil súil leis ón deisiúchán nó ón athsholáthar.

Cén bhaint atá ag an bharántas le cearta baránta eile?

Tá an baránta bailí i dteannta na gcearta baránta (barántas táirge agus cúlpháirtí), difríocht bhunúsach idir na cearta baránta ginearálta agus an baránta ná go bhfuil an t-ualach cruthúnais níos fabhraí don tomhaltóir i gcás baránta. Caithfear earraí inchaite a bhfuil nasc seasta acu atá faoi réir an bharánta éigeantaigh de réir Fhorairthe an Rialtais 151/2003 nó a mheá níos mó ná 10 kg nó nach féidir a iompar mar phacáiste láimhe ar fheithicilí iompair phoiblí, seachas feithicilí, a dheisiú ag an áit oibríochta. Murar féidir deisiúcháin a dhéanamh ag an áit oibríochta, soláthróidh an chuideachta díchoimeáil agus suiteáil, chomh maith le hiompar agus filleadh, nó, i gcás iarratais deisiúcháin dhírigh, ag an tseirbhís deisiúcháin. Ní fhéadfaidh coinníollacha a bheith i ngnóthas an díoltóra le linn théarma na ráthaíochta éigeantaí don tomhaltóir atá níos neamhfhabhrach ná na cearta a ráthaítear le rialacha na ráthaíochta éigeantaí. Ina dhiaidh sin, áfach, is féidir téarmaí an bharánta dheonaigh a chinneadh go saor, áfach, ní fhéadfaidh an baránta sa chás seo difear a dhéanamh do chearta an tomhaltóra a eascraíonn as reachtaíocht, lena n-áirítear barántas soláthairtí.

Iarratas malairte laistigh de thrí lá oibre

I gcás díolachán trí stór gréasáin, tá feidhm ag institiúid na hiarrata malairte laistigh de thrí lá oibre freisin. Cuireadh iarratais ar mhalartú laistigh de thrí lá oibre isteach de réir 151/2003. (IX. 22.) is féidir é a fhorfheidhmiú i gcás earraí marthanacha nua do thomhaltóirí, ar dá réir má bhailíochtaíonn duine institiúid na hiarrata malairte laistigh de 3 lá oibre, ní mór don díoltóir é seo a léirmhíniú mar rud a chiallaíonn go raibh an táirge lochtach cheana féin ag an am an díola agus ní mór duit an táirge a athsholáthar gan a thuilleadh ado.

Cathain a scaoiltear an díoltóir óna oibleagáid bharánta?

Ní scaoiltear an Díoltóir óna oibleagáid bharánta ach amháin má chruthaíonn sé gur eascair cúis an locht tar éis feidhmíochta.

Tabhair faoi deara le do thoil, mar gheall ar an locht céanna, nach féidir leat barántas agus éileamh ráthaíochta nó barántas táirge agus éileamh ráthaíochta a dhearbhu ag an am céanna, go comhthreomhar, ar shlí eile tá na cearta agat a eascraíonn as an mbarántas beag beann ar na cearta baránta.